

Общи условия

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ НА „РЕДЖИСТАРТ“ ЕООД

Страни и приемане

Настоящите Общи условия уреждат отношенията между „РеджиСтарт“ ЕООД, ЕИК 208538088, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Сан Стефано“ 22, вх. В, ет. 4, офис 14 (наричано по-долу „Дружеството“), и всяко лице, което използва уебсайта и/или заявява услуга (наричано „Клиент“).

С ползването на сайта и/или заявяване на услуга Клиентът потвърждава, че е навършил 18 години, приема тези Общи условия и се съгласява да ги спазва.

Характер и предмет на услугите

Дружеството предоставя консултантски услуги, свързани със стартиране и развитие на бизнес и консултации по сделки с недвижими имоти, включително без ограничение:

- регистрация на търговски дружества; промени в обстоятелства;
- регистрация на сдружения и фондации;
- регистрация на търговски марки;
- изготвяне на договори, пълномощни и други документи;
- вътрешни правила и оценка на риска по ЗМИП.

Информацията на уебсайта е с общ информационен характер и не представлява правен съвет. Правни становища се изготвят само при изрично възлагане и от правоспособен адвокат.

Дружеството е частен независим доставчик и не представлява държавен орган. Подаване на заявления пред институции се извършва от Клиента лично или по пълномощие, съгласно закона.

Поръчка и сключване на договор

Поръчката се извършва чрез онлайн запитване, имейл или телефон.

След получаване на запитването Дружеството изпраща информация за документи, срокове и цена.

Договорът се счита за сключен при приемане на офертата с писмено потвърждение (вкл. по имейл) и с плащане.

Услугите се извършват дистанционно, освен ако не е уговорено друго.

Задължения на Клиента

Клиентът се задължава да:

- предоставя точни и пълни данни и документи;
- изпълнява изискванията за идентификация по ЗМИП;
- не използва услугите за незаконни цели;
- уведомява своевременно за промени в предоставените данни;
- прегледа и да потвърди (вкл. по имейл) проектите на документи преди подаване. С подписването на изготвените документи се приема, че клиентът е потвърдил същите и е съгласен със съдържанието им.

Задължения на Дружеството

Дружеството:

- изпълнява услугите добросъвестно и професионално;
- спазва приложимото право, включително ЗМИП и ЗЗЛД/GDPR;
- съхранява данни и документи при подходяща сигурност;
- информира Клиента за напредъка по услугата.

Цена и плащане

Част от цените са публикувани на ; други се определят индивидуално според сложност и обем.

Всички цени, посочени в EUR, са ориентировъчни и се изчисляват по курс 1 EUR = 1.95583 BGN. Разчетите и плащанията се извършват в BGN.

Дружеството не е регистрирано по ЗДДС; посочените цени са без ДДС.

Плащане: банков превод или друг изрично уговорен метод. При плащане от чужбина Клиентът поема банковите такси, освен ако е уговорено друго.

Дружеството може да актуализира цените занапред; промените не засягат вече потвърдени и платени поръчки, освен ако страните изрично не уговорят друго или законът изисква.

Срокове

Сроковете се уточняват предварително и са ориентировъчни; удължават се при обстоятелства извън контрола на Дружеството (форсмажор, технически проблеми, действия/срокове на институции и др.) или при забавяне от страна на Клиента.

ЗМИП (AML/KYC)

Като задължено лице по ЗМИП Дружеството:

- идентифицира Клиента/представителите;
- извършва оценка на риска и събира допълнителни данни при необходимост;
- съхранява идентификационни досиета минимум 5 години;
- предоставя информация на компетентни органи при законово основание.

Клиентът е длъжен да съдейства.

Поверителност и лични данни

Обработването на лични данни се извършва съгласно Политиката за поверителност на сайта и приложимото законодателство (GDPR/ЗЗЛД).

Право на отказ (B2C) и отказ от услуга

Потребители по ЗЗП (B2C) имат 14-дневно право на отказ при дистанционни договори, освен когато са дали изрично съгласие изпълнението да започне преди изтичане на срока и са уведомени, че при пълно изпълнение правото отпада (чл. 57, т. 1 ЗЗП). За целите на тези условия „пълно изпълнение“ е изпращането на изготвените документи на база предоставената от Клиента информация.

За B2B (юридически лица/търговци) правото на отказ по ЗЗП не се прилага.

Клиентът може да се откаже от услуга преди започване/изпълнение с писмено уведомление. В този случай Дружеството удържа се 20% административна такса. При доказана вина на Дружеството – пълно възстановяване в разумен срок по банков път.

Отговорност

Дружеството не отговаря за забавяния/откази, дължащи се на: непълни/неточни данни от Клиента; промяна на воля след подаване; изисквания/практика на държавни органи; нормативни/образцови промени; действия/забавяния на трети лица (нотариуси, банки, куриери, регистри, хостинг/имейл/чат платформи); технически проблеми на външни портали.

Дружеството полага разумни професионални грижи, но не гарантира конкретен резултат (напр. одобрение от ТРРЮЛНЦ/друг орган).

Лимит на отговорност: за преки и доказани вреди, пряка последица от виновно неизпълнение, до размера на действително платеното възнаграждение за съответната услуга. Не се дължат косвени/последващи/специални вреди, пропуснати ползи, загуба на данни/репутация. Ограниченията не се прилагат при умисъл или груба небрежност, както и доколкото законът не допуска.

Форсмажор

Нито една страна не отговаря за неизпълнение поради форсмажор (бедствия, войни, епидемии, интернет срывове, правителствени забрани и др.). Сроковете се удължават със срока на форсмажора.

Комуникация и електронни изявления

Официални канали: имейлът, посочен от Клиента, и формите на сайта.

Страните се съгласяват, че електронни изявления (имейли, форми, чекбоксове/бутони, системни логове – дата/час, IP/устройство, текст на съгласието) имат сила на писмени доказателства и са достатъчни за установяване на договорни отношения и „пълно изпълнение“.

Промени в Общите условия

Дружеството може да изменя и допълва Общите условия едностранно. Освен ако не е посочено друго, промените влизат в сила с публикуването им на сайта и се прилагат за ползването след този момент. Промени, засягащи вече приети поръчки/индивидуални договори, не се прилагат със задна дата, освен ако се изисква по закон.

Промени в цени

Дружеството може да актуализира цените занапред, като публикува нов ценоразпис на сайта. Промените не засягат вече потвърдени и платени поръчки, освен ако е договорено друго или законът изисква.

Приложим език, право и съд

Официалният и автентичен текст е на български език.

За неуреденото се прилага българското право. Споровете се решават по взаимно съгласие, а при невъзможност – от компетентния съд в гр. София.

Други

Недействителността на отделна клауза не засяга валидността на останалите.

Клаузите по естеството си (напр. отговорност, поверителност, ЗМИП, електронни изявления) продължават да действат и след прекратяване/изпълнение.

Влизане в сила

Тези Общи условия влизат в сила от датата на публикуването им на и са приложими към всички поръчки след този момент.

Телефон: + 359 898 200 848